AmCham Moldova
fighting for your business

A.P."Camera de Comerț Americană din Moldova"
Nr. 3678, cod fiscal 1009620002440
str. Pușkin 45B, Chișinău,Moldova, MD-2005
+373 22 211 781 /fax/ +373 22 211 782
info@amcham.md / www.amcham.md

Către: Vladislav COJUHARI
Ministrul Justiției

Nr. 166 din 16 noiembrie 2026

Ref.: Propunere privind extinderea mecanismului Planului de remediere prevăzut de Codul Contravențional

Stimate Domnule Ministru,

Vă salutăm din numele Asociației Patronale „Camera de Comerț Americană din Moldova" (în continuare „AmCham Moldova").

Planul de remediere, reglementat de art. 46[1] din Codul contravențional nr. 218/2008, oferă subiecților posibilitatea de a se conforma cerințelor legale înainte de aplicarea sancțiunii. Mecanismul se aplică unui număr extins de contravenții, inclusiv celor de la art. 344[1]–345, însă exclude contravențiile prevăzute la art. 344, care cuprind mai multe încălcări în materia protecției consumatorilor.

În spiritul bunei cooperări și al dialogului constructiv privind perfecționarea cadrului normativ, vă propunem să examinați oportunitatea extinderii acestui mecanism asupra contravențiilor prevăzute la art. 344, propunere cu o relevanță pentru mai multe sectoare economice.

Așadar, menționăm că potrivit **art. 46[1] din Codul contravențional:**

> (1) Planul de remediere reprezintă o anexă la procesul-verbal cu privire la contravenție, întocmită în condițiile prezentului capitol, în care agentul constatator stabilește, cu titlu de recomandare, **măsuri de remediere și termenul realizării acestora în vederea conformării contravenientului cu cerințele legislației.** Planul de remediere se întocmește în scris, pe suport de hârtie sau în formă electronică, ori cu convertirea acestuia într-un format electronic ușor accesibil, inclusiv cu utilizarea semnăturii electronice simple.
>
> (8) Întocmirea procesului-verbal cu privire la contravenție cu încălcarea prevederilor prezentului capitol atrage nulitatea procesului-verbal.
>
> (10) În cazul în care, în urma verificării indicate la alin. (9), se constată neconformarea contravenientului cu cerințele legale și nerealizarea măsurilor de remediere în termenul stabilit, agentul constatator întocmește un alt proces-verbal cu privire la contravenție, prin care persoanei responsabile i se aplică sancțiunile contravenționale respective.

Potrivit art. 46[1] alin. (11), mecanismul se aplică unui număr extins de contravenții, inclusiv contravențiilor prevăzute la art. **344[1]** - 345 din Codul contravențional.

În consecință, reglementarea actuală exclude în mod automat toate contravențiile prevăzute la art. 344 de la aplicarea mecanismului de remediere, fără a distinge după natura încălcării, caracterul său remediabil sau circumstanțele constatării.

În același timp, art. 344[1] din Codul contravențional este inclus în domeniul de aplicare al art. 46[1], deși reglementează, la rândul său, încălcări din materia protecției consumatorilor și a raporturilor dintre profesioniști și consumatori.

Document semnat electronic. Pentru verificarea semnăturii a se accesa: https://msign.gov.md.

A.P."Camera de Comerț Americană din Moldova"
Nr. 3678, cod fiscal 1009620002440
str. Pușkin 45B, Chișinău,Moldova, MD-2005
+373 22 211 781 /fax/ +373 22 211 782
info@amcham.md / www.amcham.md

Între unele dintre faptele prevăzute de aceste două articole există asemănări sub aspectul obligației încălcate și al posibilității de remediere. Astfel, art. 344[1] sancționează, *inter alia* neprezentarea sau prezentarea incompletă a informației precontractuale, neincluderea în contract a informațiilor obligatorii și necomunicarea informațiilor privind dreptul de revocare. Încălcări comparabile se regăsesc și la art. 344, inclusiv în materia contractelor de credit pentru consumatori, a condițiilor contractuale, a costurilor, a modalităților de plată și a dreptului de revocare.

Prin urmare, în ambele articole există contravenții care, în esență, pot fi înlăturate prin corectarea documentelor, procedurilor sau informațiilor puse la dispoziția consumatorului.

În aceste condiții, considerăm că nu este suficient de justificat din perspectiva tratamentului diferențiat, ca încălcările prevăzute la art. 344[1] să poată beneficia de mecanismul planului de remediere, iar încălcări comparabile prevăzute la art. 344 să fie excluse în totalitate de la aplicarea acestuia.

Recomandarea de a include art. 344 în rândul contravențiilor menționate la art. 46[1] alin. (11), nu are scopul de a institui în raport cu acesta un drept absolut sau necondiționat la remediere, întrucât mecanismul va continua să funcționeze ca un mecanism legal de filtrare a situațiilor în care remedierea este admisibilă.

Astfel, conform art. 46[1] alin. (5) din Codul contravențional:

> (5) Agentul constatator **nu întocmește un plan de remediere** în cazul în care:
> a) contravenientul înlătură imediat încălcarea constatată;
> b) în termen de 3 luni de la data realizării unei măsuri de remediere din planul de remediere, contravenientul săvârșește din nou contravenția pentru care aceasta a fost stabilită;
> c) contravenientului i-au fost emise prescripții pentru aceleași încălcări de către organul de control, conform Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, iar acesta nu le-a executat în termenul stabilit;
> d) încălcarea este iremediabilă.

Din perspectiva activității Băncilor, indicăm faptul că în cadrul activității de supraveghere și control exercitate de către Comisia Națională a Pieței Financiare, pot fi identificate neconformități privind informarea consumatorului, informația precontractuală, conținutul contractului, costurile, modalitățile de plată, dreptul de revocare și alte obligații de informare ori documentare.

Constatarea unei asemenea neconformități însă nu presupune, în toate situațiile, existența unei conduite intenționate sau deliberate orientate spre eludarea sau încălcarea legislației, întrucât în practică pot exista situații în care încălcarea rezultă din aplicarea necorespunzătoare a unei proceduri interne, configurarea eronată a unui proces, interpretarea neuniformă a unei cerințe normative sau alte situații similare.

Respectiv, atunci când asemenea încălcări sunt remediabile, interesul public privind protecția consumatorului poate fi realizat în mod direct prin obligarea subiectului vizat să înlăture deficiența, să ajusteze documentația sau practica relevantă și să demonstreze autorității că măsurile au fost executate.

Aplicarea imediată a unei amenzi, fără posibilitatea utilizării mecanismului deja reglementat de art. 46[1], nu conduce în mod necesar, prin ea însăși, la restabilirea conformității, iar în acest sens, mecanismul planului de remediere ar putea permite corelarea funcției preventive și sancționatorii a dreptului contravențional cu obiectivul principal de înlăturare a încălcării și prevenire a repetării acesteia.

Document semnat electronic. Pentru verificarea semnăturii a se accesa: https://msign.gov.md.

A.P."Camera de Comerț Americană din Moldova"
Nr. 3678, cod fiscal 1009620002440
str. Pușkin 45B, Chișinău,Moldova, MD-2005
+373 22 211 781 /fax/ +373 22 211 782
info@amcham.md / www.amcham.md

Mai mult ca atât, inițiativa de modificare propusă nu afectează obligațiile materiale ale prestatorilor de servicii sau furnizorilor de bunuri față de consumatori și nu afectează măsurile preventive, restrictive sau de supraveghere pe care autoritățile competente le pot dispune în temeiul legislației speciale, rămânând aplicabile, după caz, prescripțiile privind încetarea unei conduite neconforme, măsurile de redresare, remediere ori administrare specială și/sau provizorie a entităților supravegheate adoptate în temeiul Legii Nr. 192 din 12.11.1998 privind Comisia Naţională a Pieţei Financiare.

Adoptarea acesteia ar contribui la aplicarea mai coerentă a mecanismului de remediere, la înlăturarea neconformităților remediabile înainte de sancționare și la asigurarea unui tratament normativ egal față de subiecții ce pot fi supuși răspunderii pentru contravențiile prevăzute la art. 344 și art. 344[1].

În acest context, propunem examinarea următoarei intervenții asupra Codului contravențional:

> *„La articolul 46[1] alineatul (11) din Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008 (republicat în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 78–84, art. 100), cu modificările ulterioare, textul „art. 344[1]–345” se substituie cu textul „art. 344–345”.*

În final, fără a afecta propunerea de mai sus privind art. 344, a cărei promovare o considerăm prioritară, apreciem că, în diverse domenii de activitate, există și alte contravenții care pot fi înlăturate efectiv, dar care nu sunt cuprinse în prezent în lista prevăzută la art. 46[1] alin. (11). Orientarea spre conformare ar trebui să constituie regula pentru încălcările remediabile, cu excepția faptelor care, prin natura lor sau prin gradul sporit de pericol social, nu permit remedierea. În măsura în care această abordare va fi împărtășită de autoritățile competente, suntem pregătiți să continuăm colaborarea în acest sens și să prezentăm propuneri argumentate privind completarea listei, pe mai multe capitole.

Cu respect,

Mila Malairău
Director Executiv
A.P. „Camera de Comerț Americană din Moldova”

Document semnat electronic. Pentru verificarea semnăturii a se accesa: https://msign.gov.md.